

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ КОНСАЛТИНГОВИХ ПОСЛУГ У СФЕРІ ФОТОГРАФІЇ

м.

Харків

2017

рік

ФІЗИЧНА ОСОБА–ПІДПРИЄМЕЦЬ СТАХОВ ЮРІЙ ВОЛОДИМИРОВИЧ, який зареєстрований в установленому чинним законодавством порядку в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань (далі – Виконавець), з одного боку, та будь-яка особа, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію (надалі – Замовник), з іншого боку (далі разом іменуються як Сторони, а кожний окремо – Сторона), уклали даний Договір публічної оферти про надання консалтингових послуг у сфері фотографії (далі — Договір) на таких умовах:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Основні поняття та визначення термінів, що вживаються в Договорі:

1.1.1. **Публічна оферта (пропозиція)** – пропозиція Виконавця (викладена на його інтернет-сторінці <http://web.photostudy.me/>), адресована необмеженому колу осіб згідно з ст. 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір на умовах, визначених у ній.

1.1.2. **Інтернет-сторінка** – офіційна веб-сторінка Виконавця в мережі Інтернет, яка знаходиться за адресою: <http://web.photostudy.me/>, та є джерелом інформування Замовника (далі – сайт).

1.1.3. **Акцепт (прийняття пропозиції)** – повне й безумовне прийняття Замовником умов Публічної оферти (пропозиції), викладених в цьому Договорі, шляхом заповнення відповідної заявки (форми) на інтернет-сторінці Виконавця.

Договір, укладений Учасником за допомогою акцепту публічної оферти є чинним відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України і прирівнюється до договору, укладеному Сторонами у письмовій формі. При поданні заявки (заповнення необхідної форми) та/або здійснення повної чи часткової оплати Учасник вважається таким, що ознайомлений та згідний з умовами цієї публічної оферти.

1.1.4. **Договір** – є правочин у розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України та договором приєднання згідно з ч. 1 ст. 634 Цивільного кодексу України, який регулює взаємні відносини між Замовником та Виконавцем у процесі надання останнім консалтингових послуг у сфері фотографії, за умови наявності у нього таких можливостей.

Цей Договір є офіційною публічною пропозицією Виконавця до будь-якого Замовника про надання консалтингових послуг у сфері фотографії на умовах публічної оферти (пропозиції) з моменту її акцептування (прийняття пропозиції) Замовником.

1.1.5. **Послуги** – консалтингові послуги у сфері фотографії, які полягають в наданні інформаційних, консультаційних та інших послуг, перелік (види, умови) яких визначено на сайті Виконавця (<http://web.photostudy.me/>), який відкритий для публічного ознайомлення та вільного доступу Замовника.

1.1.6. **Відеотрансляція** – форма передачі інформації, спрямованої на придбання Замовником додаткових знань, умінь і навичок у певній сфері діяльності в результаті використання Замовником особливих заходів, визначених ним на власний розсуд.

1.1.7. **Подання заявки** – добровільне волевиявлення Замовника, що полягає в ознайомленні із інформацією наведеною на сайті Виконавця (<http://web.photostudy.me/>), переліком послуг та умовами цього Договору, згодою із ними шляхом вчинення дій із заповнення відповідної заявки (форми), здійсненням оплати у розміри та строки, зазначені на сайті.

Подання заявки передбачає обрання Замовником виду послуг на сайті Виконавця (<http://web.photostudy.me/>). Факт подання заявки на сайті означає, що Замовник підтверджує прийняття ним публічної оферти (пропозиції) про приєднання до цього Договору, ознайомлений з його змістом, повністю погоджується з усіма його умовами, надає дозвіл на обробку, використання своїх персональних даних та свідомо без жодного примусу уклав цей Договір. Обов'язок ознайомитись із повними умовами надання послуг та умовами цього Договору покладається на Замовника.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом даного Договору є оплатне надання Замовнику силами Виконавця та/або залучених ним третіх осіб консалтингових послуг у сфері фотографії відповідно до поданої заявки Замовника та умов цього Договору.

2.2 Перелік послуг, що надаються за цим Договором визначаються Замовником самостійно на сайті Виконавця шляхом подання відповідної заявки.

3. УМОВИ НАДАННЯ І ОПЛАТИ ПОСЛУГИ

3.1. Виконавець надає послуги Замовнику за умови їх 100% передоплати, якщо інше не погоджено Сторонами.

3.2. Платежі здійснюються на підставі цього Договору на розрахунковий рахунок (номер картки) Виконавця через банк, платіжні термінали, комерційного агента або іншим способом за попереднім погодженням з Виконавцем.

3.3. Замовлення на надання послуг за цим Договором підтверджується заповненням Замовником відповідної заявки (форми) на сайті та оплатою послуг.

3.4. Виконавець зобов'язується надати обрані Замовником на сайті послуги в онлайн форматі. Участь в онлайн трансляції здійснюється за відповідним посиланням, яке Замовник отримує на електронну адресу вказану підсля заповнення заявки (форми). У разі неотримання відповідного посилання або виникненням труднощів в перегляді відеотрансляції Замовник має повідомити про це Виконавця.

3.5. Виконавець залишає за собою право анулювати доступ Замовника до системи без повернення внесеної плати в разі його некоректної поведінки з іншими учасниками онлайн трансляції, порушенням правил етики та моралі (використання нецензурної лексики тощо), опублікування рекламних матеріалів, що не стосуються тематики трансляції; нелегальне використання доступу до сервісів і комерційне поширення отриманих в системі інформаційних і інформаційно-аналітичних матеріалів без отриманих на те відповідних повноважень і дозволу; опублікування, поширення інформаційних та інформаційно-аналітичних матеріалів, отриманих від Виконавця; у разі встановлення факту передачі ним даних доступу до системи третім особам, поширення Замовником інформації і матеріалів, отриманих ним у системі, третім особам за плату.

3.6. Використання отриманої за Договором інформації та матеріалів дозволяється тільки в особистих цілях і для особистого використання Замовника.

3.7. Приймання наданих послуг проводиться шляхом підписання Сторонами відповідного акту (актів) наданих послуг (далі – Акт).

3.8. Акт підписується Сторонами протягом трьох робочих днів з моменту фактичного надання послуг. Обов'язок отримання Акту для його підписання покладається на Замовника.

3.9. У разі якщо у вказаний в пункті 3.8 Договору строк Сторони не підписали Акт, вважається, що Акт підписаний Сторонами та Замовник не має жодних претензій до Виконавця з приводу отриманих послуг за Договором.

3.10. Замовник визнає, що виключні права на об'єкти інтелектуальної власності, які виникають або можуть виникнути в процесі надання послуг належать Виконавцю.

4. РЕЄСТРАЦІЯ ЗАМОВНИКА НА САЙТІ

4.1. Надання Замовнику послуг можливо за умови створення ним на сайті Виконавця відповідного облікового запису (реєстрації). Обліковий запис повинен містити прізвище, ім'я Замовника, адресу електронної пошти, номер телефону.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

5.1. Виконавець має право:

5.1.1 на зберігання, використання і обробку персональних даних Замовника;

5.1.2 змінювати умови цього Договору в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Замовника, шляхом публікації зазначених змін на сайті;

5.1.3 у разі порушення умов даного Договору заборонити доступ Замовника до відповідних матеріалів та/або зупинити надання послуг з подальшим розірванням в односторонньому порядку Договору без повернення внесеної плати;

5.1.4 в будь-який момент в односторонньому порядку змінювати дату проведення онлайн трансляції шляхом направлення повідомлення на електронну пошту Замовника;

5.1.5 заблокувати обліковий запис Замовника в разі порушення ним правил зазначених в п. 3.5 Договору без повернення внесеної плати;

5.1.6 вимагати від Замовника належного та повного виконання взятих на себе зобов'язань за цим Договором;

5.1.7 отримати своєчасну та в повному обсязі оплату послуг за цим Договором;

5.1.8 вимагати від Замовника відшкодування матеріальної та моральної шкоди в разі завдання таких збитків;

5.1.9 вимагати від Замовника компенсації за дії, що причинили до порушення честі, гідності та ділової репутації Виконавця, в тому числі авторських прав;

5.1.10 користуватись іншими правами відповідно до законодавства України.

5.2. Виконавець зобов'язаний:

5.2.1 надавати Замовнику послуги згідно умов цього Договору, цілодобовий доступ до сайту з використанням облікового запису Замовника;

5.2.2 своєчасно і в повному обсязі надати Замовникові послуги, передбачені умовами цього Договору;

5.2.3 в процесі надання послуг за Договором надавати технічний супровід онлайн трансляції;

5.2.4 на письмову вимогу Замовника надати повну і достовірну інформацію про послуги за цим Договором.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

6.1. Замовник має право:

6.1.1 користуватись всіма правами споживача відповідно до чинного законодавства України, що регулює відносини за відплатним наданням послуг;

6.1.2 у разі надання йому послуги неналежної якості має право скористатися правами, передбаченими ст. 8 Закону України «Про захист прав споживачів», виключно у випадках, коли порушення його прав сталося з вини Виконавця і при доведеності (обґрунтуванні) зазначеної обставини;

6.1.3 отримати послуги на умовах та в порядку передбаченими даним Договором;

6.1.4 висловлювати свої побажання, пропозиції та зауваження, що стосуються надання послуг за цим Договором;

6.1.5 користуватись іншими правами передбаченими Договором.

6.2. Замовник зобов'язаний:

6.2.1 надавати достовірну інформацію про себе в процесі створення облікового запису (реєстрації) на сайті, а також своєчасно перевіряти кореспонденцію, що надходить на адресу електронної пошти, яку Замовник вказав в обліковому записі при подачі заявки;

6.2.2 не відтворювати, не повторювати, не копіювати, не продавати, а також не надавати третім особам можливість використовувати інформацію і матеріали, що стали йому доступними в зв'язку з наданням послуг, за винятком їх особистого використання;

6.2.3 підтримувати в справному технічному стані обладнання та канали зв'язку, що забезпечують йому доступ до сайту, входити на сайт під своїм акаунтом одночасно тільки з одного персонального комп'ютера. Виконавець не несе відповідальності за ненадання (неякісне надання) послуг з причин, не залежних від Виконавця;

6.2.4 не порушувати конфіденційність усіх відомостей за цим Договором і по усіх взаємовідносинах із Замовником, окрім випадків, обумовлених законодавством України;

6.2.5 належно виконувати взяті на себе зобов'язання за цим Договором;

6.2.6 прийняти та оплатити надані Виконавцем послуги в порядку та на умовах визначених цим Договором;

6.2.7 зберігати в таємниці всі відомості про господарську та комерційну діяльність Виконавця, що стали йому відомими в зв'язку з виконанням цього Договору;

6.2.8 зобов'язується не використовувати інформацію та методи, що стали йому відомі під час отримання послуг з метою проведення аналогічної (або схожої) діяльності Виконавця у сфері фотографії (неконкурентна діяльність) протягом п'яти років з моменту оплати послуг за Договором.

6.2.9 вчасно виконувати тематичні завдання Виконавця, що стосуються надання послуг за Договором.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Виконавець і Замовник зобов'язуються в разі виникнення суперечок і розбіжностей, пов'язаних з наданням послуг, застосовувати досудовий порядок врегулювання спору. У разі неможливості врегулювання спору в досудовому порядку Сторони мають право звернутися до суду відповідно до чинного законодавства України.

7.2. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

7.3. За порушення умов цього Договору, Замовник сплачує штраф. Порушенням Договору, зокрема, вважається здійснення Замовником дій, заборонених пунктами 3.5, 3.6, 3.8, підпунктами 6.2.2, 6.2.8 пункту 6.2 Договору.

7.4. Сплата штрафних санкцій не звільняє винну Сторону від виконання зобов'язань за даним Договором.

7.5. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки або перебої в наданні послуг з причин, які знаходяться поза сферою контролю з боку Виконавця; налаштування роботи комп'ютерних або комунікаційних систем Замовника і компаній, що підтримують передачу інформації для Замовника, що не дають можливість забезпечити передачу даних для Замовника; збоїв в роботі комп'ютерних або комунікаційних систем Замовника і компаній, що підтримують передачу інформації для Замовника.

7.6. Виконавець не несе відповідальності за дії (бездіяльність) будь-яких третіх осіб, які шкодять інтересам Замовника; за будь-які збитки або шкоду, завдану Замовнику

або третім особам в результаті використання Замовником послуг, викликані помилками, недбалістю або необережністю з боку Замовника.

7.7. Всі претензії щодо якості наданих послуг повинні направлятися Замовником на електронну адресу Виконавця: info@photostudy.me. Термін розгляду Виконавцем претензії Замовника складає 30 (тридцять) робочих днів (в тому числі претензій, що містять вимогу про повернення грошових коштів) з моменту надходження претензії на вказану адресу Виконавця. Після закінчення вказаного строку Виконавцем приймається одне з таких рішень: 1) про відмову у задоволенні претензії і поверненні коштів, або 2) про повне або часткове задоволення претензії і вимоги щодо повернення грошових коштів.

8. ГАРАНТІЇ ЯКОСТІ ПОСЛУГИ

8.1. Замовник, приймаючи умови даного Договору, приймає на себе також ризик неотримання прибутку і ризик можливих збитків, пов'язаних з використанням знань, умінь і навичок, отриманих Замовником під час надання послуги.

8.2. Гарантуючи успішність застосування отриманих знань, умінь і навичок, а також отримання Замовником послуги певного прибутку (доходу) з їх використанням (реалізацією) у певному або невизначеному майбутньому, Виконавець не несе відповідальності за неотримання прибутку (доходу), отримання прибутку (доходу) нижче очікувань Замовника, а також за прямі та непрямі збитки Замовника, оскільки успішність використання Замовником отриманих знань, умінь і навичок залежить від багатьох відомих і невідомих Виконавцю факторів: цілеспрямованості, працьовитості, завзятості, рівня інтелектуального розвитку, творчих здібностей Замовника (його працівників), інших його індивідуальних якостей і персональних характеристик, що приймається обома Сторонами.

8.3. Претензії Замовника не розглядаються (задовольняються) Виконавцем після закінчення п'яти годин з моменту початку проведення онлайн трансляції.

9. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), що виникли після укладення цього договору і унеможливили виконання зобов'язань відповідно до умов цього договору. До таких обставин зокрема, але не обмежуючись, відносяться надзвичайні ситуації техногенного, природного або екологічного характеру, аварії в системах електропостачання, руйнування цих систем, викликані, зокрема, землетрусами, повеннями, ураганами і т.д., тривала відсутність електроенергії та Інтернет з незалежних від сторін причин, військові дії, заколот, страйк, масові заворушення, безлади і інші протиправні дії, повінь, пожежа, антитерористичні операції, землетрус і інші стихійні лиха, війна, військові дії, неконтрольовані, протиправні дії і акти вандалізму третіх осіб,

революційні дії, громадські заворушення, акти або дії органів державного управління, прийняття законних або підзаконних актів, які прямо впливають на можливість виконання сторонами умов цього договору, і будь-які інші надзвичайні обставини

9.2. Про початок, можливу тривалість і припинення дії форс-мажорних обставин, Сторони повідомляють одна одну негайно, але не пізніше 3-го дня після їх настання (припинення), та надають документи підтверджуючі форс-мажор. Повідомлення про настання й закінчення форс-мажорних обставин повинні бути надіслані листом, телефаксним повідомленням, електронною поштою або кур'єром з підтвердженням одержання відповідною Стороною такого повідомлення.

9.3. Сторони домовилися, що в разі виникнення обставин, передбачених п. 9.1 Договору, термін виконання зобов'язань за цим договором переноситься на період часу, протягом якого діяли ці обставини і їх наслідки.

9.4. Якщо форс-мажорні обставини та їх наслідки продовжують діяти більше шести місяців, Сторони в найкоротші терміни повинні провести переговори з метою виявлення прийнятних для обох Сторін альтернативних способів виконання умов цього Договору та досягнення відповідних домовленостей.

10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. Замовник гарантує, що всі умови Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі, без будь-яких умов, вилучень і застережень.

10.2. У випадку, що не врегульований цим Договором, Сторони зобов'язуються керуватися нормами, встановленими чинним законодавством України.

10.3. Даний Договір укладений відповідно до вимог чинного законодавства України.

10.4. Сторони дають один одному згоду на обробку та зберігання персональних даних, які стають відомими їм, зв'язку з укладенням цього Договору, в межах, в яких це необхідно відповідно до вимог чинного законодавства України.

10.5. Сторони зобов'язуються письмово повідомляти одна одну у випадках зміни місця знаходження, банківських або інших реквізитів протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання такої зміни.

10.6. Сторони домовились, усі повідомлення, направлені Сторонами одна одній на електронну адресу, мають юридичну силу та приймаються Сторонами беззаперечно.

10.7. Додаткові послуги можуть надаватися Виконавцем Замовнику на підставі окремих договорів.

10.8. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

10.9. Замовник підтверджує, що він ознайомлений в повному обсязі зі своїми правами та обов'язками передбаченими даним Договором, послугами, що будуть надані за цим Договором, а також з правами і обов'язками визначеними Законом України «Про захист прав споживачів».

10.10. Сторони засвідчують, що цей Договір укладений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології із дотриманням всіх загальних вимог, що є необхідними для чинності правочину згідно з чинним законодавством України.

10.11. Замовник визнає, що за Виконавцем зберігаються всі авторські та суміжні права на відео матеріали та іншу інформацію, що стосуються послуг за цим Договором.

10.12. Всі матеріали, що передаються Виконавцем Замовнику є результатами інтелектуальної власності Виконавця. Замовник має право на використання таких об'єктів виключно в особистих цілях.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Даний договір вважається укладеним з моменту прийняття Замовником відповідної пропозиції (акцепту) та діє до повного та належного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань, якщо інше не зазначено на сайті Виконавця.

11.2. В разі порушення умов Договору зі сторони Замовника, Договір може бути достроково припинений/розірваний Виконавцем в односторонньому порядку без повернення сплачених коштів Замовнику, при цьому послуги вважаються наданими в повному обсязі та належним чином.

11.3. Виконавцем можуть бути внесені зміни та доповнення до Договору шляхом розміщення відповідної інформації на сайті. Замовник зобов'язаний слідкувати за змінами, розміщеними на сайті та відвідувати його.

12. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ:	ЗАМОВНИК:
ФІЗИЧНА ОСОБА–ПІДПРИЄМЕЦЬ СТАХОВ ЮРІЙ ВОЛОДИМИРОВИЧ РНОКПП 3147206317 п/р № 26009052651360 в ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 320649 тел.: +38 (068) 900-66-08	_____ _____ _____ _____ _____
Ю.В. Стахов	/